

# ISO 9001

## Gestão de Qualidade

### Políticas de Qualidade

---

Na busca incessante por fazer nossos clientes satisfeitos e na aplicação da qualidade total, a Certsys tem como política da qualidade os itens abaixo que visam atingir este objetivo:

---

Aumentar a satisfação dos clientes;

Atender às expectativas das partes interessadas;

Cativar usuários e clientes, prestando um serviço contínuo de qualidade;

Melhorar sempre, buscar o desenvolvimento e valorização contínua de nossos colaboradores;

Melhorar continuamente os processos, produtos e serviços do sistema de gestão da qualidade.

Atender aos requisitos legais e normativos do setor de TI.



**AUGUSTO KIRAMOTO**

Chief Operating Officer - COO



**STIVERSON PALMA**

Chief Executive Officer - CEO

Versão: 02

Data: 09/11/2021